

Interkulturellen Kompetenz für die Arbeit mit Geflüchteten

Teilnehmerkreis:

- Mitarbeiter*innen der öffentlichen Verwaltung, der freien Wohlfahrt und Ehrenamtliche, die ihr Handlungs- und Verhaltensrepertoire im Umgang mit Geflüchteten kulturkompetent erweitern wollen.

Seminarthemen:

Kultur und ihre Bedeutung

- Kultur – Definition und wie sie unser Denken und Handeln beeinflusst
- Eigene und fremde Kulturstandards, deren Funktion und Auswirkungen in der Interaktion
- Ethnozentrismus, Stereotypen und Vorurteile, woher sie kommen und welchen Zweck sie erfüllen
- Die eigene kulturelle Identität, Kulturunterschiede und deren Konfliktpotential
- Aspekte interkultureller Kompetenz

Interkulturelle Kommunikation

- Dimensionen von Kommunikation und ihre Bedeutung in den verschiedenen Kulturen
- Die Bedeutung von Beziehung und Hierarchie für Kommunikationsinhalte
- Das Verhältnis von Respekt, Höflichkeit und Ehrlichkeit in beziehungsorientierten Kulturen
- Induktive vs. deduktive Strukturierung von Argumenten
- Kommunikationsmuster im Kulturvergleich und ihre Auswirkungen
- Die Wirkung deutscher Kommunikationsstandards auf Geflüchtete



Die Lebenswelt von Flüchtlingen

- Fluchtursachen und Migrationsmotive nach Regionen
- Phasen der Migration, Kulturschock und psychische Anforderungen
- Die Bedeutung von Migration für die eigene Identität
- Deutschlandbilder, Vorstellungen und Erwartungen von Geflüchteten
- Kulturschock Deutschland – Handlungsmöglichkeiten und –grenzen in der „neuen Heimat“
- Die Situation in den Erstaufnahmeeinrichtungen und Unterkünften

Religiöse Hintergründe, Sozialstrukturen und Familienbeziehungen

- Der Islam: Religiöse Grundsätze und kulturelle Ausformungen
- Familienstrukturen, Familienverbände und Rollenanforderungen an die Mitglieder
- Geschlechtsrollen und Generationenverhältnis - Erziehungsziele, Werte und Persönlichkeitsideale im Kulturvergleich
- Wertekanon und Moralverständnis im Islam
- Hierarchie als prinzipielles Strukturprinzip, Statusbewusstsein und autoritäre Grundordnung
- Respekt und Autorität als Handlungsmuster
- Individualisierungskonzepte vs. kollektivistische Familienstrukturen – die Metapher von den frierenden Igeln

Krisen- und Konfliktmanagement

- Das eigene Konfliktverständnis und der Umgang damit
- Konfliktverhalten in beziehungsorientierten Kulturen
- Konfliktlösungsstrategien im Kulturvergleich
- Strategien im Umgang mit schwierigen Situationen

