



# Interkulturelle Auslandsvorbereitung

## Indien

### Für Auslandsmitarbeiter/innen und Mitausreisende

Wer vor einem beruflichen Auslandseinsatz steht, stellt sich meist zwei zentrale Fragen:

- Wie kann ich meinen **beruflichen Erfolg** im Einsatzland sicherstellen?  
Vermutlich lassen sich meine bisherigen Erfahrungen und Strategien nicht eins zu eins auf das neue Umfeld in Indien übertragen. Welche Vorgehensweisen sollte ich ändern, welche kann ich beibehalten, damit der Auslandsaufenthalt auch zum positiven Karriereschritt wird?
- Wie kann ich in Indien möglichst schnell ein **befriedigendes Privatleben** aufbauen?  
Arbeit allein macht nicht glücklich, schon gar nicht, wenn man als Paar oder als Familie ausreist. Nur wenn alle Beteiligten in Indien einen befriedigenden Alltag erleben, wird der Auslandsaufenthalt zum Erfolg. Welche Erfahrungen können helfen, diesen Erfolg möglichst 'schmerzfrei' zu erreichen?

**Im interkulturellen Ausreisetraing Indien erarbeiten wir mit Ihnen Antworten auf diese Fragen.**

In Beispielsituationen mit dem indischen Trainer finden Sie heraus, wie Ihre Vorgehensweisen auf indische Kollegen und Geschäftspartner wirken. Sie erfahren, welche Werte und Konzepte indische Erwartungen bestimmen und entwickeln so ein Grundverständnis für indische Denk- und Verhaltensmuster, das es Ihnen ermöglicht, auch Situationen zu meistern, die nicht direkt im Training thematisiert wurden.

**Die gemeinsame Beschäftigung von Mitarbeiter/innen und Mitausreisenden mit der künftigen Situation beider Seiten stärkt das Verständnis füreinander und legt den Grundstein für einen persönlich wie beruflich erfolgreichen Aufenthalt.**

IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach - Tel. 0 22 24 / 94 95 0 – Fax 0 22 24 / 94 95 96  
E-Mail [info@ifim.de](mailto:info@ifim.de) - Internet <http://www.ifim.de>



## **IFIM - Ihr Veranstalter**

### *Kompetenz*

Über 20.000 Teilnehmer haben bereits an IFIM-Trainings teilgenommen.  
Das belegt unsere einzigartige Erfahrung darin, interkulturelle Lernprozesse zu organisieren.

### *Trainerteam*

Unsere *Contrast-Culture-Methodik* beruht auf dem ausgefeilten Wechselspiel zwischen einem *Trainer* aus der Kultur unserer Teilnehmer und einem erfahrenen *Manager* aus der Zielkultur.  
Das macht die Inhalte konkret und umsetzbar.

### *Verhaltensorientierung*

Nicht *reden* über eine fremde Kultur, sondern *Probehandeln* mit einem Trainer, der aus ihr kommt:  
So erwirbt man effizient interkulturelle Kompetenz!

### *Relevanz*

Kulturelle Unterschiede gibt es viele. Wir fokussieren auf diejenigen, die das berufliche wie private Einleben in Indien nachweislich erschweren. Und reden dabei Klartext!

### *Aktualität*

Kulturen verändern sich. Kooperationsformen verändern sich. Wir erheben kontinuierlich, worin die Herausforderungen *heute* bestehen. Denn veraltete 'Empfehlungen' helfen nicht!

### *Wirkung*

Hilft die IFIM Auslandsvorbereitung tatsächlich, sich schneller und reibungsloser in Indien einzuleben?  
Unsere zeitversetzte Wirkungskontrolle zeigt, dass ehemalige IFIM-Teilnehmer dies bestätigen!

## **Ihr bi-kulturelles Trainerteam**

### *Indischer Trainer:*

**Pankaj Chattopadhyay** aus Garifa, Indien ist PR- und Marketingberater und Dozent an der Univ. Tübingen sowie am Artop-Institut der Humboldt-Univ. in Berlin. Seit 1994 gibt er seine Erfahrungen in der deutsch-indischen Zusammenarbeit auch als fester freier Trainer und Berater des IFIM weiter.

### *Deutsche Trainerin:*

**Ute Adlakha** arbeitete als Assistentin der Geschäftsführung eines deutschen Technologieunternehmens in Indien, bevor sie 2006 die Zuständigkeit für die Indien - Programme des IFIM übernahm.

## **Ihre Trainings-Gruppe von maximal 15 Teilnehmern**

besteht aus angehenden Auslandsmitarbeitern und Mitausreisenden von verschiedenen Unternehmen. Sie bringen unterschiedliche Sichtweisen und Erfahrungen ein, teilen aber ganz ähnliche Hoffnungen und Befürchtungen bezüglich des Indien-Aufenthalts. Sich in dieser Gruppe von Ausreisenden mit den anstehenden Herausforderungen auseinanderzusetzen, bietet Austauschmöglichkeiten über das Programm hinaus.



## Erster Tag

- 08:30**            **Trainer, Teilnehmer, Themen**  
Vorstellung und Einführung ins Programm
- 09:00**            **Kultur in Deutschland und Indien**  
Kulturstandards und ihre Auswirkungen im Alltag und im Geschäftsleben  
Umgang mit kulturellen Unterschieden
- 10:00*            *Kaffeepause*
- 10:15**            **Der erste Eindruck**  
Fallstudie und Rollenspiel zur Kennenlernsituation  
Selbstdarstellung und Beziehungsaufbau mit Indern  
Hinweise zu Small-talk und informeller Kommunikation
- 11:15**            **Kopfwackeln und „yes, yes, yes...“**  
Fallstudie zur Wissensvermittlung und Informationsstrukturierung  
Ein „ja“ ist ein „ja“, oder doch nicht? – Höflichkeit und Ehrlichkeit in der Interaktion
- 12:00**            **Kommunikationsstandards im Vergleich**  
Indische Argumentationsmuster – die Information hinter der Aussage  
Das Problem mit dem „no problem“  
Wie man Informationen versteht und eigene Anliegen erfolgreich vermittelt
- ca. 12:30*        *Mittagspause*
- 14:00**            **Als neuer Mitarbeiter oder Vorgesetzter in Indien**  
Wie man Arbeitsbeziehungen eingeht – Fallstudie und Rollenspiel  
Professionelle Selbstpräsentation  
Erwartungen indischer Mitarbeiter an Vorgesetzte und Kollegen
- 15:30*            *Kaffeepause*
- 15:45**            **Planungskonzepte im Kulturvergleich**  
Planungs- und Abstimmungsprozesse in der Zusammenarbeit  
Pünktlichkeit und Verbindlichkeit im Geschäftsleben
- 16:15**            **Qualitätsmanagement in Indien**  
Händler oder Handwerker? – Das Qualitätsverständnis indischer Zulieferer  
Qualitätssicherung im Einkauf
- 17:00**            **Der Alltag in Indien**  
Praktische Hinweise zum Leben vor Ort: Gesunderhaltung, Mobilität, Einkaufen,  
Wohnen, Hausangestellte, Freizeitaktivitäten etc.  
Ausreise mit Kindern
- ca. 18:30*        *Ende des ersten Programmtages*



## Zweiter Tag

- 08:30**            **Der indische Mitarbeiter**  
Ausbildungshintergrund und Position in der indischen Gesellschaft
- 09:15**            **Indisches Personalmanagement**  
Fallstudienarbeit zur Kooperation am Arbeitsplatz  
Arbeitsbeziehungen im Geschäftsleben und Zuhause  
Unterschiede bei der Aufgabenbearbeitung
- 10:30*            *Kaffeepause*
- 10:45**            **Krisen- und Kritikgespräche führen**  
Klärung der Problemsituation im Rollenspiel  
Hierarchie als zentrales Orientierungsmuster in Indien  
Feedback – Umgang mit Lob und Kritik
- 11:30**            **Arbeitsanweisungen und Know-How-Vermittlung**  
Anleitung und Weiterbildung von Mitarbeitern  
Wissenstransfer erfolgreich gestalten
- ca. 12:30*        *Mittagspause*
- 14:00**            **Arbeitsorganisation in Indien**  
Organisationsverständnis und Teamarbeit  
Arbeiten in einem deutsch-indischen Team  
Personalführungserwartungen und Mitarbeitermotivation
- 14:45**            **Als Mitausreisende nach Indien**  
Herausforderungen im Alltag und Beziehungsdynamik  
Wie man als Paar das Abenteuer Indien gemeinsam meistert
- 15:30*            *Kaffeepause*
- 15:45**            **Partnerschaft und Familie im Ausland**  
Warum es zu Beziehungskrisen im Ausland kommen kann  
Wie man sich davor schützt
- 16:30**            **'Kulturschock'**  
Wie er entsteht und wie man ihn bewältigt  
Vortrag und Diskussion
- 17:00**            **Zentrale indische Kulturstandards als Orientierungssystem**  
Zusammenfassung und Auswertung des Seminars
- ca. 17:30*        *Ende des Trainings*



## Zielgruppe des Trainings

Fach- und Führungskräfte sowie Mitausreisende, die vor einem Auslandsaufenthalt in Indien stehen.

## Ergebnis

Das Training vermittelt kulturelle Unterschiede in den Denk- und Verhaltensmustern von Indern in den Bereichen, die für das Leben und Arbeiten in Indien besonders wichtig sind. Die Teilnehmer/innen erarbeiten sich eine Orientierung über indische Kulturstandards, die es ihnen ermöglicht,

- indisches Verhalten in Arbeits- und Alltagssituationen richtig zu verstehen und vorauszusehen;
- ihre eigenen Absichten erfolgreich zu verfolgen;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und mit ihnen konstruktiv umzugehen;
- kulturelle Synergiepotentiale zu identifizieren und nutzbar zu machen.

## Methodik

Im Seminar wird durchgängig nach der Contrast-Culture-Methodik an konkreten Aufgaben und Fallbeispielen aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit dem indischen Trainer erlauben den Teilnehmern, die Wirkung ihrer Vorgehensweisen zu erleben und zu optimieren.

## Sprache

Um eine intensive Auseinandersetzung mit den Themen zu ermöglichen, arbeiten wir auf Deutsch. Auf Wunsch der Teilnehmer können die Rollenspiele auf Englisch durchgeführt werden.

## Materialien

Die Handouts des Trainings sowie zusätzliches Hintergrundmaterial erhalten Sie auf einem USB-Stick oder laden sie vom trainingsspezifischen Downloadbereich des IFIM herunter.

## Nachbetreuung

Bis zu 45 Minuten telefonisches Coaching nach dem Seminar ist im Preis inbegriffen.

## Seminarort

Die Seminare finden im Raum Bonn statt, meist im [Hotel Seminaris](#) in 53604 Bad Honnef. Die Hotel-Buchung nehmen wir für Sie vor.



## Termine und Kosten

IFIM-Auslandsvorbereitung wird regelmäßig offen angeboten. Sie findet *immer* statt, auch wenn einmal nur wenige Teilnehmer angemeldet werden, dann jedoch ggf. in kompakterer Form.

Kosten und Termine entnehmen Sie bitte der aktuellen IFIM-Terminübersicht auf unseren [Internet-Seiten](#).