

# Indien - Seminar: Erfolgreich mit indischen Partnern kooperieren

## Ein interkulturelles Seminar für Inlandsmitarbeiter\*innen

### *Ihr spezieller Trainingsbedarf*

Inhouse-Trainings plane ich nach dem speziellen Bedarf meiner Kunden und deren Mitarbeiter\*innen. Dazu führe ich mit Ihnen Vorabgespräche, in denen wir die Programminhalte festlegen. Mittels eines Vorab-Fragebogens werden dann die konkreten Anliegen und Bedarfe der Teilnehmer\*innen erhoben, um bereits im Vorfeld die Veranstaltung optimal den Bedürfnissen anzupassen.

### *Musterprogramm:*

Das nachfolgende Programm ist ein Beispiel für eine Veranstaltung, wie ich sie für Kunden durchführe, deren Inlandsmitarbeiter\*innen regelmäßig in Projekten mit indischen Kolleg\*innen zusammenarbeiten. Der Rahmen von zwei Seminartagen ermöglicht es, sich umfassend mit indischen Denk- und Verhaltensweisen zu beschäftigen, lokale Kommunikations-, Organisations- und Arbeitsstrukturen zu verstehen und so das eigene Handlungsrepertoire kulturkompetent zu erweitern.



## Programmbeispiel für ein Zweitagesseminar

### Erster Seminartag

#### **08:30 Teilnehmer, Trainer, Themen**

Vorstellung und Einführung ins Programm

#### **08:50 Kultur in Indien und in Deutschland**

Kulturstandards und ihre Auswirkungen im Geschäftsleben  
Wie kulturelle Unterschiede die Zusammenarbeit beeinflussen

*10:15 Kaffeepause*

#### **10:30 Indische Informationsstrukturierung**

Fallstudienarbeit zur Präsentation und Wissensvermittlung  
Grundmuster der Informationsstrukturierung im Kulturvergleich

#### **11:30 'No problem' und 'yes, Sir' – Businesskommunikation mit Indern**

Indische Kommunikationsmuster – die Botschaft hinter der Aussage verstehen  
Ein 'ja' ist ein 'ja' oder doch nicht? – Höflichkeit vs. Ehrlichkeit in der Interaktion  
Wie man eigene Argumente erfolgreich vermittelt

*12:30 Mittagspause*

#### **13:30 Meister der Improvisation – das indische Planungs- und Qualitätsverständnis**

Fallstudienarbeit: Umgang mit Planung und Planabweichungen  
Wie man Dringlichkeit artikuliert und die Zusammenarbeit vorantreibt  
Händler oder Handwerker? – der Qualitätsbegriff in Indien und Deutschland

*15:00 Kaffeepause*

#### **15:15 Das Kunden-Lieferanten-Verhältnis**

Fallstudienarbeit zum Rollenverständnis im Kundenkontakt  
Verhaltensanforderungen an Zulieferer und Sourcing in Indien

#### **16:30 Wenn man hin muss...**

Businessetikette, Reisetipps, Trinkgeld, Sicherheit, Gesundheit, Frauen im  
Geschäftsleben, Visitenkarten etc.

*ca. 17:30 Uhr Ende des ersten Seminartags*



## Zweiter Seminartag

### **08:30 (Projekt-) Management in Indien**

Der indische Mitarbeiter: Ausbildung, Anforderungen und Fähigkeiten  
Fallstudienarbeit zur Kooperation am Arbeitsplatz  
Arbeitsbeziehungen und Unterschiede bei der Aufgabebearbeitung

*10:30 Kaffeepause*

### **10:45 Personalmanagement**

Mitarbeitermotivation, Führen und Delegieren in Indien  
Die Rolle der Hierarchie und das Kastenwesen im modernen Indien  
Arbeitsverständnis und Rollenerwartungen an europäische Kollegen

### **11:45 Arbeitsanweisungen und Knowhow-Vermittlung**

Anleitung und Weiterbildung von Mitarbeitern  
Wissenstransfer erfolgreich gestalten  
Feedback – Umgang mit Lob und Kritik

*12:30 Mittagspause*

### **13:30 Arbeitsorganisation in Indien**

Organisationsverständnis und Teamarbeit  
Arbeiten in einem deutsch-indischen Team

### **14:15 Kontroversen und Konflikte**

Einführung in das soziokulturelle Konfliktverständnis  
Wenn Konfliktfähigkeit und Harmoniestreben aufeinanderprallen

*15:15 Kaffeepause*

### **15:30 Effektives Konfliktmanagement in Indien**

Auseinandersetzung mit indischen Partnern – Fallstudie  
Was tun im Streitfall wenn eine Klärung nicht möglich ist?

### **16:45 Synergiepotentiale und "Knackpunkte" in der Zusammenarbeit**

Offene Fragen nach Vorgaben der Teilnehmer  
Zusammenfassung und Seminauswertung

*ca. 17:30 Uhr Ende der Veranstaltung*

© IFIM GmbH



## Zielgruppe des Seminars

Deutsche Manager und Fachexperten mit Arbeits- oder Geschäftskontakten in Indien, die sich grundlegend über indische Denk- und Verhaltensmuster informieren möchten.

## Ergebnis

ist die Vermittlung zentraler indischer Kulturstandards und einer Orientierung, die den Teilnehmern ermöglicht

- indisches Vorgehen richtig zu verstehen und vorausszusehen;
- Fehlinterpretationen und Fehlverhalten erfolgreich zu vermeiden;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen;
- Synergiepotentiale zu identifizieren und nutzbar zu machen.

## Methodik

Im Seminar werden die wichtigsten Unterschiede zwischen deutscher und indischer Arbeitsweise praxisnah und interaktiv dargestellt. Fallbeispiele und kleine Übungen helfen, das Gelernte im Arbeitsalltag umzusetzen.

## Über mich

Bevor ich 2006 die Zuständigkeit für die Indien-Programme des IFIM Institut für Interkulturelles Management übernahm, habe ich als Assistentin der Geschäftsleitung für ein deutsches Technologieunternehmen in Indien gearbeitet. Bis 2014 war ich in Festanstellung für das IFIM tätig, bis 2018 in freiberuflicher Tätigkeit und ab 2019 mit Übernahme der Lizenzen für Programme und Seminarmaterialien arbeite ich nun sowohl inhaltlich als auch organisatorisch eigenverantwortlich an der konstanten Weiterentwicklung der Indienseminare.

## Sprache

Um eine intensive Auseinandersetzung mit den Themen zu ermöglichen, arbeite ich auf Deutsch. Bei entsprechendem Bedarf kann die Veranstaltung auch auf Englisch durchgeführt werden.

## Materialien

Die Handouts des Trainings sowie zusätzliches Hintergrundmaterial erhalten Sie auf USB-Stick.

## Nachbetreuung

Im Seminarpreis enthalten sind bis zu einer Stunde telefonisches Coaching sowie die Beantwortung konkreter Fragen per Email.

