

Indien - Seminar:

Indische Partner besser verstehen

Ein interkulturelles Seminar für Inlandsmitarbeiter*innen

Ihr spezieller Trainingsbedarf

Inhouse-Trainings plane ich nach dem speziellen Bedarf meiner Kunden und deren Mitarbeiter*innen. Dazu führe ich mit Ihnen Vorabgespräche, in denen wir die Programminhalte festlegen. Mittels eines Vorab-Fragebogens werden dann die konkreten Anliegen und Bedarfe der Teilnehmer*innen erhoben, um bereits im Vorfeld die Veranstaltung optimal den Bedürfnissen anzupassen.

Musterprogramme:

Das nachfolgende Programm ist ein Beispiel für Veranstaltungen, wie ich sie regelmäßig für Kunden durchführe. An einem Tag kann ich deutsche Inlandsmitarbeiter, die regelmäßig in Projekten mit indischen Kollegen zusammenarbeiten über indische Denk- und Verhaltensweisen informieren. Für eine umfassendere Beschäftigung mit indischen Kommunikations-, Organisations- und Arbeitsstrukturen empfehle ich Ihnen eine zweitägige Veranstaltung.



Programmbeispiel für ein Tagesseminar

08:30 Teilnehmer, Trainer, Themen

Vorstellung und Einführung ins Programm

08:50 Kultur in Indien und in Deutschland

Kulturstandards und ihre Auswirkungen im Geschäftsleben

Wie kulturelle Unterschiede die Zusammenarbeit beeinflussen

10:15 Kaffeepause

10:30 Indische Informationsstrukturierung

Fallstudienarbeit zur Präsentation und Wissensvermittlung Grundmuster der Informationsstrukturierung im Kulturvergleich

11:30 'No problem' und 'yes, Sir' – Businesskommunikation mit Indern

Indische Kommunikationsmuster – die Botschaft hinter der Aussage verstehen

Ein 'ja' ist ein 'ja' oder doch nicht? – Höflichkeit vs. Ehrlichkeit in der Interaktion

Wie man eigene Argumente erfolgreich vermittelt

12:30 Mittagspause

13:30 Meister der Improvisation – das indische Planungs- und Qualitätsverständnis

Fallstudienarbeit: Umgang mit Planung und Planabweichungen

Wie man Dringlichkeit artikuliert und die Zusammenarbeit vorantreibt

Händler oder Handwerker? – der Qualitätsbegriff in Indien und Deutschland

15:15 Kaffeepause

15:30 Die indischen Mitarbeiter und Kollegen

Motivation, Führung und Delegieren in Indien

Hierarchie und Kastenwesen

Arbeitsverständnis und Rollenerwartungen an europäische Kollegen

16:30 Wenn man hin muss...

Businessetikette, Reisetipps, Trinkgeld, Sicherheit, Gesundheit, Frauen im Geschäftsleben, Visitenkarten etc.

17:00 Seminarende

Offene Fragen nach Vorgaben der Teilnehmer Zusammenfassung und Seminauswertung

ca. 17:30 Uhr Ende der Veranstaltung

© IFIM GmbH



Zielgruppe des Seminars

Deutsche Manager und Fachexperten mit Arbeits- oder Geschäftskontakten in Indien, die sich grundlegend über indische Denk- und Verhaltensmuster informieren möchten.

Ergebnis

ist die Vermittlung zentraler indischer Kulturstandards und einer Orientierung, die den Teilnehmern ermöglicht

- indisches Vorgehen richtig zu verstehen und vorausszusehen;
- Fehlinterpretationen und Fehlverhalten erfolgreich zu vermeiden;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen;
- Synergiepotentiale zu identifizieren und nutzbar zu machen.

Methodik

Im Seminar werden die wichtigsten Unterschiede zwischen deutscher und indischer Arbeitsweise praxisnah und interaktiv dargestellt. Fallbeispiele und kleine Übungen helfen, das Gelernte im Arbeitsalltag umzusetzen.

Über mich

Bevor ich 2006 die Zuständigkeit für die Indien-Programme des IFIM Institut für Interkulturelles Management übernahm, habe ich als Assistentin der Geschäftsleitung für ein deutsches Technologieunternehmen in Indien gearbeitet. Bis 2014 war ich in Festanstellung für das IFIM tätig, bis 2018 in freiberuflicher Tätigkeit und ab 2019 mit Übernahme der Lizenzen für Programme und Seminarmaterialien arbeite ich nun sowohl inhaltlich als auch organisatorisch eigenverantwortlich an der konstanten Weiterentwicklung der Indienseminare.

Sprache

Um eine intensive Auseinandersetzung mit den Themen zu ermöglichen, arbeite ich auf Deutsch. Bei entsprechendem Bedarf kann die Veranstaltung auch auf Englisch durchgeführt werden.

Materialien

Die Handouts des Trainings sowie zusätzliches Hintergrundmaterial erhalten Sie auf USB-Stick.

Nachbetreuung

Im Seminarpreis enthalten sind bis zu einer Stunde telefonisches Coaching sowie die Beantwortung konkreter Fragen per Email.

