

## Japan - Seminar:

# Japanische Partner besser verstehen

## Ein interkulturelles Seminar für Inlandsmitarbeiter\*innen

### *Ihr spezieller Trainingsbedarf*

Inhouse-Trainings planen wir nach dem speziellen Bedarf unserer Kunden und deren Mitarbeiter\*innen. Dazu führe ich mit Ihnen Vorabgespräche, in denen wir die Programminhalte festlegen. Mittels eines Vorab-Fragebogens werden dann die konkreten Anliegen und Bedarfe der Teilnehmer\*innen erhoben, um bereits im Vorfeld die Veranstaltung optimal den Bedürfnissen anzupassen.

### *Musterprogramme:*

Das nachfolgende Programm ist ein Beispiel für Veranstaltungen, wie sie regelmäßig von einem japanischen Trainer für Kunden durchgeführt werden. An einem Tag können deutsche Inlandsmitarbeiter, die regelmäßig in Projekten mit japanischen Kollegen zusammenarbeiten, einen Überblick über japanische Denk- und Verhaltensweisen gewinnen. Für eine umfassendere Beschäftigung mit japanischen Kommunikations-, Organisations- und Arbeitsstrukturen empfehle ich Ihnen eine zweitägige Veranstaltung, die wir im bi-kulturellen Trainerteam durchführen.



## Programmbeispiel für ein Tagesseminar

### **08:30 Teilnehmer, Trainer, Themen**

Vorstellung und Einführung ins Programm

### **08:50 Kultur in Deutschland und Japan**

Kultur und wie sie unser Denken und Handeln beeinflusst

Kulturstandards und ihre Auswirkungen auf die Zusammenarbeit

Das Deutschlandbild der Japaner

*10:30 Kaffeepause*

### **10:45 Arbeitsbeziehungen – Formalismus in der japanischen Berufswelt**

Beziehungsorientierte Kommunikation – wie man Arbeitsbeziehungen effektiv gestaltet

Japanische Kommunikationsstandards und deren Einfluss auf die Arbeitsbeziehung

Zuständigkeiten und Verantwortung in der Zusammenarbeit

*12:30 Mittagspause*

### **13:30 Der geschickte Umgang mit der japanischen Detailversessenheit**

Fallstudie zur Präsentation und Informationsstrukturierung

Japanische Lernmuster – Hinweise für Schulungen japanischer Mitarbeiter

*15:00 Kaffeepause*

### **15:15 Krisen- und Konfliktmanagement nach japanischem Muster**

Zuständigkeiten und Verantwortung in der japanischen Arbeitswelt

Wie Japaner heikle Anliegen vorbringen und ablehnen

Wenn Klärung nicht möglich ist – Konfliktlösungen im Zeichen der Harmonie

### **16:30 Zusammenfassung und Auswertung**

Offenen Fragerunde nach Vorgaben der Teilnehmer

Seminarevaluation

*ca. 17:30 Ende des Seminars*

© IFIM GmbH



## Zielgruppe des Seminars

Deutsche Manager und Fachexperten mit Arbeits- oder Geschäftskontakten in Japan, die sich grundlegend über japanische Denk- und Verhaltensmuster informieren möchten.

## Ergebnis

ist die Vermittlung zentraler japanischer Kulturstandards und einer Orientierung, die den Teilnehmern ermöglicht

- Japanisches Vorgehen richtig zu verstehen und vorauszusehen;
- Fehlinterpretationen und Fehlverhalten erfolgreich zu vermeiden;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen;
- Synergiepotentiale zu identifizieren und nutzbar zu machen.

## Methodik

Im Seminar werden die wichtigsten Unterschiede zwischen deutscher und japanischer Arbeitsweise praxisnah und interaktiv dargestellt. Fallbeispiele und kleine Übungen helfen, das Gelernte im Arbeitsalltag umzusetzen.

## Ihr Seminarleiter

**Junya SUMI** aus Fukuoka studierte in Osaka Wirtschaftswissenschaften. Als Manager hat er deutsch-japanische Zusammenarbeit selbst gestaltet, unter anderem als Deutschland-Geschäftsführer von Mitutoyo, dem Branchenführer für High-Tech-Messinstrumente. Seit 1999 ist er als Business Advisor für die japanische Außenhandelskammer JETRO tätig und ebenso lang als Japan Experte am Institut für Interkulturelles Management. Er berät deutsche Unternehmen bei ihrem Japan-Engagement und unterstützt sie dabei, auch kulturkompetent aufzutreten.

## Sprache

Um eine intensive Auseinandersetzung mit den Themen zu ermöglichen, arbeiten wir auf Deutsch.

## Materialien

Die Handouts des Trainings sowie zusätzliches Hintergrundmaterial erhalten Sie auf USB-Stick.

## Nachbetreuung

Im Seminarpreis enthalten sind bis zu einer Stunde telefonisches Coaching sowie die Beantwortung konkreter Fragen per Email.

